**Procédures sanitaires et réglementaires 2020-2021 Camping de TROLOGOT**

*« Nos comptons sur vous comme vous pouvez compter sur toute l’équipe du camping de Trologot »*

*RESPONSABLE ENSEMBLE POUR DES VACANCES AGREABLES*

* **Respecter un mètre de distance avec notre équipe et les autres clients** sinon le port d’une protection est obligatoire
* **Se Laver régulièrement les mains et utiliser les solutions hydro alcoolique mises à disposition** à la réception, aux Blocs sanitaires (douches, toilettes, bac vaisselle, laverie) au Snack Bar
* **Saluer sans serrer la main et pas d’embrassade**
* **Tousser ou éternuer dans son coude ou dans son mouchoir à usage unique (puis le jeter)**
* **Privilégier un règlement par carte bancaire si possible sans contact**

**RECEPTION-ACCUEIL (ouverture 8h30- 12h et 14h-18h30)**

* Mise à disposition de **solution hydro alcoolique à l’entrée** : à utiliser systématiquement
* **Un client à la fois dans la réception** (un membre par famille simultanément à l'accueil)
* **Privilégier un règlement par carte bancaire** si possible sans contact
* Nettoyage systématique des TPE avant chaque utilisation par le client (solution désinfectante sans rinçage à disposition sur le comptoir)
* fixer une heure de départ des locatifs (Mobil home ou coco sweet)à respecter (échelonnez les heures de départ pour limiter le nombre de clients à la réception)
* Mise en place d’une **boite pour récupération des clés** des locatifs
* Pas de mise à disposition en libre service de plan, documentation, horaire de bus...
* **pains et viennoiserie sur réservation la veille avant 18h** et payé à la commande. A disposition dès 8h30 à la réception

**WC ouvert 24h /24h**

* Mise à disposition de **solution hydro alcoolique à l’entrée** : à utiliser systématiquement
* **Nettoyage** complet et désinfection 4 fois par jour par le camping
* Mise à disposition de **produit désinfectant sans rinçage**

**(chaque personne doit désinfecter les surfaces de contact avant utilisation : poignée, cuvette, chasse d’eau)**

**Merci de laisser cet endroit propre après votre passage (brosse mise à disposition)**

**Douches et cabines de toilettes**

Heures d’ouvertures adaptées afin de favoriser les nettoyages / désinfections **ouvert 7h-11h et 17h-23h**

* **Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés d‘un adulte**
* Mise à disposition de **solution hydro alcoolique** à l’entrée : à utiliser systématiquement
* **Sens de circulation à respecter** (une entrée et une sortie sont indiquées)
* **Attendre à l’extérieur** la libération d’une douche ou d’un cabinet de toilette en **respectant les distances de sécurité**
* Mise à disposition de ***désinfectant sans rinçage*** (chaque personne doit désinfecter les surfaces de contact avant chaque utilisation : poignée de porte, porte serviette, pressoir de douche, robinet, évier, tablettes )
* **Nettoyer après utilisation** (raclette disponible)

**Snack-Bar :**

Chaque client devra impérativement utiliser du **gel hydroalcoolique** à l’entrée

* **Aucun service à table** (que de **la vente à emporter ou à consommer en salle ou en terrasse**)
* **Sens unique de circulation** à respecter
* **Privilégier un règlement par carte bancaire** si possible sans contact
* **Carte affichée sur les vitres et au bar** (pas de carte sur table)

**Piscine et Pataugeoire**:

Ouverture adaptée 9h- 19h afin de favoriser les périodes de nettoyage désinfection

* **Les enfants doivent être accompagnés d‘un adulte**
* Laisser les chaussures et sandalettes à l’extérieur
* Respecter un mètre de distance
* Transats mis en place non déplaçables
* **Maximum 20 personnes dans le grand bassin et 6 dans la pataugeoire**

**Laverie Ouvert de 7h à 23h**

* Jetons à acheter à la réception
* 1 personne dans la laverie à la fois
* Mise à disposition de ***désinfectant sans rinçage*** (chaque personne doit désinfecter les surfaces de contact avant chaque utilisation : poignée des machines, boutons de mise en service…)

**Merci de nous informer si vous présentez des symptômes** **(**difficultés respiratoires, perte de goût ou d'odorat...)

**Tous les employés ou tiers (clients, fournisseurs & intervenants) présentant ces symptômes, seront invités par l'organisation à consulter immédiatement un médecin référent, Centre Covid ou autre organisme sanitaire local de référence**

* Procédure de mise en isolement à la suite de la découverte d'un cas suspect sur site (appliqué pour tout employé, client ou tiers intervenant sur site), comprenant :
  + Mise à disposition d’un espace pour les personnes présentant les symptômes
  + Appel du centre 15 ou d’un médecin
  + Déclenchement des procédures d’isolement des personnes ayant été en contact rapproché avec les personnes infectées potentiellement
  + Déclenchement des procédures de nettoyage et désinfection

*Nous vous souhaitons un excellent séjour*

***Edouard et Valérie***